

Algemene Voorwaarden - TJSoftware

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Tygo Jedema, handelend onder de naam TJSoftware.
- 1.2 Door het aangaan van een overeenkomst met de Ontwikkelaar gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3 Afwijkingen zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn bevestigd door de Ontwikkelaar.

2. Offertes en opdrachten

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie; wijzigingen of onvolledige informatie kunnen leiden tot aanpassing van prijs, planning of functionaliteit.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door de Ontwikkelaar.

3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1 De Ontwikkelaar zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 3.2 De opdrachtgever levert tijdig alle benodigde informatie en materialen aan.
- 3.3 De planning wordt bepaald door de Ontwikkelaar; vertragingen door de opdrachtgever of derden kunnen leiden tot aanpassing van de opleverdatum.

4. Intellectueel eigendom

- 4.1 Alle rechten op software, code, ontwerpen en documentatie blijven uitsluitend eigendom van de Ontwikkelaar.
- 4.2 De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht uitsluitend na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.
- 4.3 Het is de opdrachtgever verboden om de geleverde software zonder toestemming te kopiëren, distribueren of door te verkopen.
- 4.4 De Overeenkomst omvat geen enkele verplichting tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

5. Prijzen en betaling

- 5.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 5.3 Bij te late betaling is de Ontwikkelaar gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen (10% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-).

6. Geheimhouding

- 6.1 Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie niet aan derden bekendmaken, tenzij wettelijk verplicht.
- 6.2 Deze verplichting blijft gelden na beëindiging van de overeenkomst.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 TJSoftware is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 7.2 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfstagnatie is uitgesloten.
- 7.3 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de laatst geleverde diensten (maximaal over de laatste zes maanden).
- 7.4 De Klant vrijwaart TJSoftware tegen alle aanspraken van derden.

8. Oplevering en acceptatie

- 8.1 De opdrachtgever is verplicht binnen 5 werkdagen na oplevering eventuele gebreken schriftelijk te melden.
- 8.2 Stilzwijgende acceptatie wordt geacht te zijn verleend indien de opdrachtgever de software in gebruik neemt zonder gemelde gebreken.

9. Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Ontwikkelaar is gevestigd.
- 9.3 Eventuele vorderingen van de Klant vervallen na verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

10. Klachtenregeling

- 10.1 Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld.
- 10.2 Bezwaren tegen facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd; na deze termijn vervalt het recht op bezwaar.